Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 310 Фрунзенского района Санкт-Петербурга   
«Слово»

**Аналитическая справка удовлетворённости родителей качеством образовательной деятельности в 2023-2024 учебном году**

На основании внутренней системы оценки качества образования ГБОУ школы

№ 310 «Слово» был проведен мониторинг удовлетворенности родителей, законных представителей, обучающихся 1-11 классов результатами

**Цель:** определить удовлетворенность родителей, законных представителей, обучающихся 1-11 классов качеством организации образовательной деятельности;

**Форма:** анкетирование родителей в дистанционной форме.

В дистанционном анкетировании участвовали родители, законные представители, обучающихся 1-11 классов в количестве 223 человека.

В результате анализа анкет, установлено:

Уровень удовлетворённости родителей, законных представителей обучающихся, принявших участие в дистанционном опросе:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопрос | Да | В кокой-то степени | Затрудняюсь ответить | Нет |
| Удовлетворяет ли Вас качество образовательной деятельности? | 132 (59,2%) | 60(26,9%) | 13(5,8%) | 18 (8,1%) |
| Администрация качественно осуществляет функции по управлению, прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его. | 106 (47,5%) | 67 (30%) | 45 (20,2%) | 5 (2,2%) |
| Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности, сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности, большинство педагогов доброжелательны и вежливы, заслуживают уважения моего ребенка. | 146 (65,5%) | 47 (21,1%) | 17 (7,6%) | 13 (5,8%) |
| Педагоги доброжелательны и вежливы с родителями обучающихся, своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы, а родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, классному руководителю, психологу. | 167 (74,9%) | 30 (13.5%) | 11 (4,9%) | 15 (6,7%) |
| Школа имеет хорошую материально-техническую базу, Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой, учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.) | 145(65%) | 51 (22,9%) | 17 (7,6%) | 10 (4,5%) |
| Эстетическое оформление здания школы соответствует нашим ожиданиям, пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым. | 133(59,6%) | 59(26,5%) | 14(6,3%) | 17(7,6%) |
| На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация, обращения родителей к работникам школы через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются и не остаются без внимания. | 149 (66,8%) | 29 (13%) | 40 (17,9%) | 5 (2,2%) |

По результатам анализа более 85% родителей удовлетворены полностью или частично организацией процесса обучения.

Для улучшения организации процесса обучения родителями предложено увеличить количество внеклассных мероприятий, разнообразить курсы урочной и внеурочной деятельности (введение изучения IT-технологий, компьютерной грамотности), улучшение материально-технического оснащения школы, повышения уровне психолого-педагогической компетентности педагогов.